

**POLITICA della QUALITÀ**  
in accordo alla norma  
**ISO 9001:2015**

AIAF Formazione e Cultura ha deciso di implementare un Sistema di gestione Qualità in accordo alla norma ISO 9001:2015 con l'obiettivo di garantire ai propri Clienti livelli di eccellenza nell'ambito dell'erogazione della formazione.

Con questo fine AIAF Formazione e Cultura si è dotata di Procedure interne e specifica modulistica che possa garantire un'erogazione dei servizi controllata e tracciabile.

Sono state individuate all'interno della struttura, le figure chiave per verificare la rispondenza alla norma ISO 9001 e definiti interventi di verifica periodica sulla formazione sia in fase progettuale che in fase di erogazione.

Nell'ottica del miglioramento continuo e tenendo in considerazione:

- i fattori interni ed esterni all'organizzazione che potrebbero influire nell'erogazione del servizio;
- gli stakeholders interessati ai corsi formativi erogati;
- i rischi e le opportunità che potrebbero presentarsi nel corso dello svolgimento delle attività;

AIAF Formazione e Cultura si impegna a soddisfare i propri Clienti:

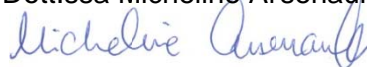
- avvalendosi di fornitori e Docenti preparati;
- garantendo condizioni favorevoli durante lo svolgimento delle attività;
- verificando, a intervalli regolari, le attività;
- accogliendo ed analizzando eventuali reclami;
- stabilendo obiettivi periodici misurabili.

La Direzione di AIAF Formazione e Cultura si impegna a diffondere la Politica della Qualità all'interno dell'organizzazione e a chiunque ne faccia richiesta.

Milano, 17 Marzo 2021

Il Direttore della Formazione

Dott.ssa Micheline Arsenault



**AIAF formazione e cultura**  
s.r.l. unipersonale

Corso Magenta, 56  
20123 Milano

tel. +390272023500  
mail: [formazione@aiaf.it](mailto:formazione@aiaf.it)  
[www.aiafschool.com](http://www.aiafschool.com)

Società soggetta a direzione  
e coordinamento di AIAF - Associazione  
Italiana per l'Analisi Finanziaria

REA Milano n. 1365579  
registro imprese di Milano n. 315879  
capitale sociale € 10.200 i.v.  
codice fiscale e partita iva 10352760150

Azienda certificata ISO 9001:2015  
per l'attività di formazione

