

POLITICA della QUALITÀ
in accordo alla norma ISO 9001:2015

AIAF Formazione e Cultura ha deciso di implementare un Sistema di gestione Qualità in accordo alla norma ISO 9001:2015 con l'obiettivo di garantire ai propri Clienti livelli di eccellenza nell'ambito dell'erogazione della formazione.

Con questo fine AIAF Formazione e Cultura si è dotata di Procedure interne e specifica modulistica che possa garantire un' erogazione dei servizi controllata e tracciabile.

Sono state individuate all'interno della struttura, le figure chiave per verificare la rispondenza alla norma ISO 9001 e definiti interventi di verifica periodica sulla formazione sia in fase progettuale che in fase di erogazione.

Nell'ottica del miglioramento continuo e tenendo in considerazione:

- i fattori interni ed esterni all'organizzazione che potrebbero influire nell'erogazione del servizio;
- gli stakeholders interessati ai corsi formativi erogati;
- i rischi e le opportunità che potrebbero presentarsi nel corso dello svolgimento delle attività;

AIAF Formazione e Cultura si impegna a soddisfare i propri Clienti:

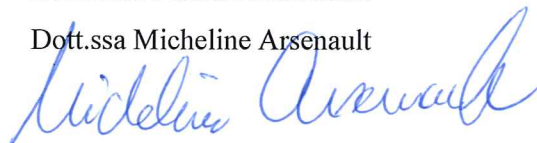
- avvalendosi di fornitori preparati;
- verificando costantemente che i Docenti impiegati nell'erogazione dei servizi rispettino i requisiti di competenza definiti nel Sistema di Gestione Qualità e volti al raggiungimento dei livelli di servizio prestabiliti;
- garantendo condizioni favorevoli durante lo svolgimento delle attività;
- verificando, a intervalli regolari, le attività;
- accogliendo ed analizzando eventuali reclami;
- stabilendo obiettivi periodici misurabili.

La Direzione di AIAF Formazione e Cultura si impegna a diffondere la Politica della Qualità all'interno dell'organizzazione e a chiunque ne faccia richiesta.

Milano, 03 Febbraio 2022

Il Direttore della Formazione

Dott.ssa Micheline Arsenault

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Micheline Arsenault', is written over the printed name.

AIAF formazione e cultura
s.r.l. unipersonale

Corso Magenta, 56
20123 Milano

tel. +390272023500
mail: formazione@aiaf.it
www.aiafschool.com

Società soggetta a direzione
e coordinamento di AIAF - Associazione
Italiana per l'Analisi Finanziaria

REA Milano n. 1365579
registro imprese di Milano n. 315879
capitale sociale € 10.200 i.v.
codice fiscale e partita iva 10352760150

Azienda certificata ISO 9001:2015
per l'attività di formazione

